

# **Ubytovací řád pro Penzion, chatky a kemp Zákoutí v Deštném v O.h.**

## **1. Smluvní vztah a jeho podmínky**

Úhradou zálohy nebo platbou přímo na recepci vzniká mezi ubytovatelem (Ing. Jiří Dařílek, IČO: 44409541) a ubytovaným (zákazník) smluvní vztah. Tento vztah se řídí Obchodními podmínkami ubytovacího zařízení Zákoutí a Ubytovacím řádem.

Platbou ubytování zákazník potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil, porozuměl jim a bude je dodržovat. Rovněž tím potvrzuje svoji zodpovědnost za chování všech ostatních, za které platbu provedl.

## **2. Obecná pravidla**

- a) Veškeré zařízení a vybavení areálu je možné používat pouze v souladu s daným určením. Ubytovatel nenes odpovědnost za jiný způsob použití.
- b) Ve všech ubytovacích prostorách, stejně jako všech společných prostorách pod střechou a na terase s lehátky, je přísný zákaz kouření.
- c) Noční klid je stanoven od 22:00 hod. do 7:00 hod. následujícího dne. Zákazníci jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním ubytovaným a nerušit je nadměrným hlukem.
- d) Ubytovaní se psem nebo jiným zvířetem je možné za poplatek (viz platný ceník), a to výlučně v chatkách nebo v kempu. Ubytovaní se psem nebo jiným zvířetem v budově penzionu není možné.
- e) V budově penzionu a ve všech společných krytých prostorách kempu není povolen pobyt psů a jiných zvířat.
- f) V areálu kempu není povolen volný pohyb a venčení zvířat.
- g) Ubytovatel nezodpovídá za zaparkovaná auta, motocykly, vozíky, karavany, obytné vozy, kola a jiné osobní věci, stany a věci v nich uložené.
- h) V případě, že zákazník zruší svůj pobyt, změni délku pobytu nebo počet osob, postupuje se podle platných Obchodních podmínek ubytovacího zařízení Zákoutí.

## **3. Příjezd**

- a) Nástupní čas pobytu je pro penzion a chatky od 14:00 hod. do konce provozní doby recepcce. Provozní doba recepcce je pro konkrétní období uvedena na webových stránkách kempu, recepci, příp.jiných prezentačních plochách ubytovacího zařízení.
- b) Příjezd do kempu a penzionu je možný kdykoliv v provozní době recepcce.
- c) Zákazník se může ubytovat pouze s platným průkazem totožnosti nebo s doprovodem rodičů či zákonného zástupce (v případě osob mladších 18-ti let)
- d) Úhrada doplatku nebo celé částky za pobyt je možná pouze v hotovosti na recepci v den příjezdu. K přijaté platbě je vydán doklad o úhradě. V případě pobytu v kempu ve vlastních stanech, je společně s dokladem o úhradě vydáno označení na stan s datem nástupu

a délkou pobytu pro případnou kontrolu. Označení je nutné umístit na stan viditelně.

- e) V kempu je vyznačen oddělený prostor pro umístění karavanů, obytných vozů, prostor pro spaní v autě a prostor pro umístění stanů. Při umístění vlastních ubytovacích zařízení, jako jsou karavany, obytné vozy, auta, přívěsy, stany aj., je nutné toto členění dodržet a dbát pokynů obsluhy.
- f) Vjezd do areálu kempu je možný pouze pro zde ubytované zákazníky, příp. zájemce o ubytování. V období letní sezóny je vjezd v době od 20:00 hod. do 8:00 hod. uzavřen závorou. K vjezdu po 20.hod. je nutná čipová karta. Kartou je možné vyzvednout na recepci proti vratné záloze 200,- Kč/ks. Kartou je nutné vrátit nejpozději poslední den pobytu.
- g) Výjezd z areálu není chráněn. Závora se sama zvedne po najetí dopravního prostředku před závorou.

#### **4. Pobyt**

- a) Při ubytování v chatce obdrží host univerzální klíč od všech uzamykatelných dveří chatky. Při ubytování v penzionu obdrží 2 klíče. Jeden od pokoje a druhý od hlavního vchodu a místnosti pro ukladnění lyží, snowboardů a kol.
- b) Případné závady host hlásí bezprostředně po příchodu do prostor ubytování obsluze. Rovněž tak i závady a poruchy vzniklé v průběhu pobytu.
- c) Každá chatka má vlastní prostor pro ukladnění sportovního náčiní (kola, lyže, snowboardy). Ukládání náčiní přímo do chatky je zakázáno. Pro uskladnění sportovního náčiní hostů v penzionu je vyhrazen prostor vedle hlavního vchodu. Ukládání a vstup na pokoj v lyžařské obuvi je zakázán.
- d) Parkování pro chatky č.1, 2 a 3 je přímo před chatkou. Pro chatky č.4 a 5 je parkování naproti chatkám. Parkování pro penzion je přímo za hlavní budovou. Normováno je pro 8 osobních aut. Parkujte prosím ohleduplně.
- e) Použití vybavení pro sport a zábavu je bezplatné. Prosíme o ohleduplné zacházení („pohrej si, ale nenič“).
- f) Platí zákaz přemísťovat nábytek v chatkách a budově penzionu.
- g) Zákazníci, při odchodu z objektu, zodpovídají za vypnutí veškerých elektrických zařízení (mimo lednici), uzavření vodovodních uzávěrů, zhasnutí světel v pokoji i ve společných prostorách.
- h) V ubytovacím zařízení může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem ubytovatele.
- i) Z bezpečnostních důvodů nesmí host ponechávat děti do 10 let věku bez dozoru dospělých. Rodiče ručí za veškeré škody způsobené svými dětmi.
- j) Ubytovaný odpovídá za všechny, byť neúmyslně způsobené, škody. V případě zničení či ztráty součásti chatky nebo apartmánu je ubytovaný povinen uhradit ubytovateli novou hodnotu věci.

- k) Ohniště jsou v dolní části areálu za plochou vyhrazenou pro karavanová stání a za chatkami. Rozdělovat oheň na jiných místech, stejně jako použít dřevo z dřevníku, je zakázáno.
- l) Odpadky se ukládají na určeném místě (parkoviště pro penzion). Zvlášť plasty, papír, sklo a směsný odpad (kontejner). Výlevka chemických toalet a hadice pro doplnění vody je na parkovišti pro penzion vedle kontejneru na odpad.
- m) Heslo pro bezdrátové připojení k internetu je: wifizakouti

## **5. Odjezd**

Chatky a ubytovací prostory penzionu je nutné v den odjezdu vyklidit a předat do 10:00 hod. V případě kempu je nutné prostor opustit nejdéle do 12:00 hod. Nejpozději v den odjezdu se vrací klíče od ubytování, čipy a karty od vjezdové závory. Případné prodloužení pobytu v kempu je nutné nahlásit nejpozději do 12:00 hod.

## **6. Platnost**

Tento „Ubytovací řád“ platí pro zákazníky ubytovacího zařízení Penzion, chatky a kemp Zákoutí, č.p. 427, 517 91 Deštné v Orlických horách. V platnost vstupují dne 15.6.2022.

Ubytovací řád je zveřejněn na recepci a webových stránkách ubytovacího zařízení ([www.zakouti.eu](http://www.zakouti.eu)). Zákazník rovněž tento obdrží elektronicky jako nedílnou součást ubytovacího poukazu (potvrzení rezervace).

V Deštném v O.h. dne 10. 6. 2022