

## UBYTOVACÍ ŘÁD

- 1) Smlouvu o ubytování, nebo pronájmu, lze sjednat osobně, elektronicky či telefonicky. Závaznou se stává po uhrazení předepsané zálohy.
- 2) Doplatek, nebo celá částka za ubytování, či pronájem se hradí v den příjezdu v hotovosti na recepci.
- 3) Pokud objednatel zruší svůj pobyt, změni délku pobytu, nebo počet osob, postupuje se dle platných obchodních podmínek a stornovacích poplatků.
- 4) Nástupní čas pobytu je v zimě od 15.00 hod. do 18 hod; v létě od 14 do 19 hod., čas příjezdu uvede ubytovaný v objednávce, při nedodržení termínu příjezdu kontaktujte s ostatečným předstihem ubytovatele.
- 5) V ubytovacím zařízení může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem provozovatele.  
Rodiče ručí za veškeré škody způsobené svými dětmi.  
Z bezpečnostních důvodů nesmí host ponechávat děti do 10 let věku bez dozoru dospělých v apartmánu, nebo chatce a v ostatních společných prostorách.
- 6) Při ubytování v chatce obdrží host univerzální klíč od všech uzamykatelných dveří chatky.  
Při pronájmu apartmánu obdrží 2 klíče. Jeden je od pokoje. Druhý je od hlavního vchodu a zároveň od místnosti pro uskladnění lyží, snowboardů či kol.  
Každý host má povinnost vždy při odchodu a odjezdu uzamknout všechny vstupy.
- 7) Parkování je pro chatky č. 1, 2 a 3 přímo před chatkou. Pro chatky č. 4 a 5 naproti chatkám.  
Parkování pro apartmány je přímo za hlavní budovou. Normováno je pro 8 osobních aut.  
Parkujte prosím ohleduplně.
- 8) Ve všech prostorech hlavní budovy a chatek je zákaz kouření.
- 9) Ve všech prostorech hlavní budovy včetně apartmánů není povolen pobyt psů a jiných zvířat.
- 10) V areálu není povolen volný pohyb a venčení zvířat.

11) Každá chatka má vlastní prostor pro uskladnění sport. náčiní (kola, lyže, snowboardy). Ukládání do chatky je zakázáno. Pro uskladnění sport. náčiní hostů v apartmánech je vyhrazen prostor vedle hlavního vstupu. Ukládání a vstup na pokoj v lyžařské obuvi je zakázán.

12) Heslo pro bezdrátové připojení k internetu : wifizakouti

13) Platí zákaz přemísťovat nábytek v chatkách či apartmánech.

14) Odpadky se ukládají na určeném místě (parkoviště pro apartmány). Zvláště plasty a papír, vše ostatní do kontejneru.

15) Ubytování zodpovídají za vypnutí veškerých elektrických zařízení, mimo lednici, při odchodu z objektu.

Uzavření vodovodních uzávěrů, zhasnutí v pokoji i ve společných prostorách.

16) Hosté jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním ubytovaným a nerušit je nadměrným hlukem. Od 22.00 do 8.00 hod. je nutné respektovat noční klid.

17) Případné závady host hlásí bezprostředně po příchodu do prostor ubytování obsluze. Rovněž tak i závady a poruchy vzniklé v průběhu pobytu.

18) V den odjezdu musí být objekt uvolněn do 10.00 hod.

Host je povinen předat chatku nebo apartmán a všechny klíče ubytovateli.

Neodevzdání klíčů je považováno za škodu.

19) Hosté odpovídají za všechny byt' neúmyslně způsobené škody.

20) V případě zničení či ztráty součásti chatky nebo apartmánu je host povinen uhradit pronajímateli novou hodnotu věci.

21) Při nedodržení podmínek ubytovacího řádu je provozovatel oprávněn zrušit hostu ubytování s tím, že host uhradí poskytnuté služby.

V Deštném v O.h. dne 16.9.2019